

Montasell SA  
Chemin de l'islettaz 5  
1305 Penthaz  
[office@montasell.com](mailto:office@montasell.com)

026 912 21 90

Penthaz, 17.04.2024

**RAPPEL**

**Pollen de fleurs 240 g Soleil Vie Lot n°29823000 / 10.2025 & Lot n°24323008 / 08.2025  
Pharmacode : 4760239**

Chères clientes, chers clients,

Des taux non conformes d'alcaloïdes pyrrolizidiniques ont été détectés dans le lot indiqué ci-dessus. Ces substances sont des composants naturels de certains végétaux pour lesquels nous ne pouvons exclure des effets sur la santé. Les consommateurs sont priés de ne pas ingérer ces produits et de les détruire ou de les retourner en point de vente pour être remboursé.



Nous regrettons les désagréments occasionnés par cette mesure et vous remercions pour votre coopération. N'hésitez pas à contacter notre service client au 026 912 21 90 pour toute information complémentaire.

Meilleures salutations

Montasell SA

Magali Larangot, General Manager



Montasell SA  
Chemin de l'islettaz 5  
1305 Penthalaz  
[office@montasell.com](mailto:office@montasell.com)

026 912 21 90

Penthalaz, 17.04.2024

### Rückruf

**SOLEIL VIE Blütenpollen 240 g Lot n°29823000 / 10.2025 & Lot n°24323008 / 08.2025**  
**Pharmacode : 4760239**

Sehr geehrte Kundinnen, Sehr geehrte Kunden,

In der oben angegebenen Charge wurden nicht konforme Gehalte an Pyrrolizidinalkaloiden festgestellt. Diese Stoffe sind natürliche Bestandteile bestimmter Pflanzen, bei denen wir gesundheitliche Auswirkungen nicht ausschließen können. Die Verbraucher werden gebeten, diese Produkte nicht zu sich zu nehmen und sie zu vernichten oder gegen eine Rückerstattung an die Verkaufsstelle zurückzugeben.



Wir bedauern die durch diese Maßnahme entstandenen Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihre Mithilfe. Für weitere Informationen steht Ihnen unser Kundenservice unter der Nummer 026 912 21 90 gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Montasell SA

Magali Larangot, General Manager